



KLAGOMÅLSRUTINER

Eftersom vi ständigt vill förbättra våra verksamheter är alla synpunkter från barn, elever, och vårdnadshavare viktiga.

Om du är missnöjd med något

Känner du dig missnöjd med något i vår verksamhet vill vi få kännedom om detta. Vi får då en möjlighet att reda ut eventuella missförstånd och rätta till det som gått fel.

Kan inte problemet lösas genom kontakt med den **närmaste personalen** ber vi dig att du vänder dig till **förskolechef** som ansvarar för verksamheten.

Om du trots kontakt med förskolechef upplever att frågan inte är löst, ber vi dig kontakta **huvudman**. Namn och kontaktuppgifter finner du längst ner på sidan.

Du kan också välja att göra en **skriftlig klagomålsanmälan** på särskild blankett som du finner nedan. Ditt klagomål kommer att utredas skyndsamt och du kommer att få ett skriftligt svar (per mejl eller brev).

Det finns möjlighet att vara anonym, men då kommer du inte att kunna få återkoppling.

Kontaktuppgifter

Förskolechef finner du under varje förskolas webbsida.

Huvudman:

Friluftsförbundet I Ur och Skur Utveckling AB

Vd Kerstin Andersson

Tel: 08-449 22 72

Mejladress: kerstin.andersson@iurochskur.se

Företag

Friluftsförbundet
I Ur och Skur Utveckling
Reg.nr: 556810-5729

Postadress

Instrumentvägen 14
126 53 Hägersten
Sweden

Telefon

+46 (0)8 449 22 70
+46 (0)8 449 22 72

Hemsida

www.iurochskur.se

Telefax

+46(0)8 447 44 44

E-mail

anmalan@iurochskur.se/info@iurochskur.se

Bankgiro

662-4118



BLANKETT FÖR SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill kan du vara anonym, nackdelen är då att du inte kan få någon återkoppling på dina synpunkter eller klagomål.

Klass / avdelning /grupp:

Beskrivning av synpunkter eller klagomål:

Ev. förslag på åtgärder för förbättring:

Har du framfört synpunkten/klagomålet tidigare och i så fall när, hur och till vem?

Datum och ort:

Underskrift och namnförtydligande (frivilligt):

.....

Text:.....



Företag

Friluftsförbundet
I Ur och Skur Utveckling
Reg.nr: 556810-5729

Postadress

Instrumentvägen 14
126 53 Hägersten
Sweden

Telefon

+46 (0)8 449 22 70
+46 (0)8 449 22 72

Hemsida

www.iurochskur.se

Telefax

+46(0)8 447 44 44

E-mail

anmalan@iurochskur.se/info@iurochskur.se

Bankgiro

662-4118