



POLICY SOCIAL MEDIER, FRILUFTSFRÄMJANDET SÖDERTÄLJE

Hur vi kommunicerar

- Strävan är att kommunicera ofta och regelbundet.
- Skriv personligt och var öppen med vem avsändaren är så att det inte blir anonymt.
- Skriva gärna roligt och kort men undvik ironi och sarkasm då sådant kan missförstås i skriven text.
- Gilla fansen, kommentarer och inlägg, det ökar interaktionen och folk gillar att gillas.
- Våga plocka bort kommentarer eller foton som du anser vara olämpliga och bemöt negativa kommentarer professionellt och använd alltid en trevlig, positiv och öppen ton.
- Besvara alltid frågor inom 24 timmar (hanteras av styrelsen).
- Sociala medier är en relationsskapande plattform – be därför gärna om synpunkter och kommentarer och inled till dialog.
- Bjud in till aktiviteter som föreningen arrangerar.
- Tala inte illa om våra konkurrenter t.ex. andra ideella föreningar.
- Personer gillar att se sig själva på foton så tagga dem gärna men säkerställ att tillstånd från den enskilda personen finns om att figurera i föreningens fora och marknadsföring. Om foton på barn läggs upp skall målsmans tillstånd finnas.
- Friluftsförbundets logotyp består av namnet, symbolen och plattan. Dessa får aldrig separeras. Genom att använda våra logotyper på ett enhetligt sätt skapar vi igenkänning och tydlighet.
- Vi skriver inte nedlåtande eller kränkande om någon.
- Viktigast av allt - våga ta ut svängarna. Blir det fel går det att ta bort inlägg. Friluftsförbundet Södertälje är positiva till att de används.

Syfte och ändamål

Anledningen till att Friluftsförbundet Södertälje har beslutat att detta dokument skall ligga till grund för kommunikationen i sociala medier är för att ge ledare ett stöd för hur den enskilda medlemmen/ledaren i föreningen skall förhålla sig i och till sociala medier.

Tveka därför inte att ta kontakt med sodertalje@friluftsforamjandet.se om det finns frågor eller funderingar på innehåll eller tillvägagångssätt.

Definition

Med sociala medier i det här dokumentet menas fora på internet där dialog och masskommunikation sker till en stor grupp människor. Exempel på sidor är: facebook, twitter, instagram, periscope, linkedin och youtube, men det finns många fler.

Mål

Friluftsförbundet Södertälje uppmuntrar starkt alla medlemmar att prata om föreningen i sociala medier förutsatt att man följer den policy som gäller. Det möjliggör spridning av föreningens budskap och framför allt att kommunicera med personer som har ett intresse för verksamheten, vilket är mycket värdefullt.

FRILUFTSFRÄMJANDET

SÖDERTÄLJE

Grindstugan, Torekällberget, 151 45 Södertälje
friluftsforamjandet.se



Som är aktiv inom Friluftsförbundet har varje enskild individ en nyckelroll i hur föreningen uppfattas av andra.

Riktlinjer

Du som person är alltid närvarande som enskild individ, men din medverkan i sociala medier påverkar inte bara bilden av dig själv utan också bilden av Friluftsförbundet Södertälje. Svensk lag gäller vilket medföljer att till exempel hot, ofredande, hets mot folkgrupp och förtal polisanmäles.

Administration

Friluftsförbundet Södertäljes sociala medier administreras av styrelsen. Styrelsen svarar på inkomna frågor och meddelanden på sidan.

Föreningen uppmanar alla ledare att vara aktiva i sociala medier och vill man få tillgång till att lägga upp bilder på konton ägda och/eller styrda av föreningen uppmanas man att ta kontakt med sodertalje@friluftsfremjandet.se varpå redaktörsrättigheter tilldelas.

Styrelsen fattar beslut om på vilka sidor och plattformar föreningen skall vara närvarande och ha ett konto.

Styrelsen utser vilka personer som skall ha behörigheten administratör på föreningens sociala medier (normalt AU medlemmar + ansvarig för hemsidan)

Alla aktiva medlemmar som publicerar inlägg i föreningens namn förbinder sig att följa denna policy. Den enskilda som bryter häremot förlorar rättigheter att agera i föreningens namn på sociala medier.

Gå gärna in och korrigerar och rätta andra redaktörers inlägg och/eller kommentarer om ni ser att det är uppenbara faktafel eller grammatiska felaktigheter. Ibland blir man blind för sina egna ord och skriver fel och det är bra om det blir rätt när vi kommunicerar.

FRILUFTSFRÄMJANDET

SÖDERTÄLJE

Grindstugan, Torekällberget, 151 45 Södertälje
friluftsfremjandet.se